¿En caso de que se bloque el acceso por vencimiento de examen médico, cuánto tiempo tarde en activarse la credencial?

Una vez que se carga el nuevo examen médico y sea liberado por el departamento de Servicio Médico de Ternium, la credencial se activara de manera automática

¿En dónde puedo programar los cursos para ingresar a las diferentes plantas de Ternium?

Hasta el momento los curso de riesgos de área se programan directamente con el personal de Higiene y seguridad, contactar con el personal de HISE de tu localidad (en el caso de Monterrey puedes enviar un correo a cursosdeseguridad@ternium.com.mx)

¿El Curso de seguridad tiene vigencia e inhabilita la credencial de acceso?

La vigencia del curso seguridad es de 2 años, la credencial permanece activa después de dicho periodo.

¿Cómo puedo saber quién es mi administrador de Contrato?

Contacta con el personal de EXIROS y/o el usuario de TERNIUM que te solicita el servicio a fin de apoyarte con esta duda.

¿En algún momento se podrá solicitar la baja de un individuo que otra empresa no ha dado de baja?

No, la baja es responsabilidad de cada empresa y lo exige la Norma de Ternium. Además, el portal web de contratistas te permite pre capturar toda la información de la persona y avanzar en su proceso mientras su baja se aplica con la anterior empresa.

¿Cómo realizo una reasignar a un contrato?

Ingresando a Menú Operaciones > Asignar contrato; seleccionas al personal, lo asignas al contrato destino e inicias un flow de aprobación.

¿Cómo debo actualizar el examen médico?

Ingresando Operaciones > Nomina de individuos > editar Datos del puesto > Ir a la sección del examen médico y subir el nuevo documento, ahí inicias un flow de aprobación.

¿Qué duración o vigencia tienen los exámenes médicos?

Depende de la calificación que otorga el laboratorio autorizado por Ternium: 1 – 1 Año, 2 - 6 Meses, 3 - 3 Meses y 4 – No apto para ingresar

¿Motivos de bloqueos de la credencial?

La credencial de acceso se puede bloquear por examen médico vencido, por terminación de contrato, al no registrar accesos al establecimiento de la empresa durante un período de 45 días, incumplimiento de obligaciones patronales, incumplimiento a las reglas y/o normativa de Ternium, a solicitud del usuario Ternium o de áreas como Protección, Servicio Médico, etc.

¿Qué se necesita para ingresar a diferentes plantas?

En caso que se preste servicios en diferentes plantas se requerirá para su habilitación que el contrato se encuentre vigente y que especifique textualmente la(s) planta(s) a la cual se requiera su ingreso, dicho contrato debe ser presentado ante COLE al realizar la gestión previo a su ingreso a otra planta, en su defecto el administrador de contrato deberá indicar a COLE vía correo electrónico las plantas donde requiere el acceso y a su vez cubrir con los lineamientos de seguridad e higiene

¿Dónde puedo pagar y cuento es el costo de la credencial?

Acudir al banco HSBC más cercano y hacer el deposito al servicio 2011 Ref. CTSF2012082 por la cantidad de $110.00 a nombre de Ternium México SA de CV

¿Requisitos para obtener la credencial de acceso?

Los requisitos para el trámite de la credencial los encuentras dentro de la norma de contratistas que está ubicada en portal de la web:

Documentos > Docs > Normas > Contratista.pdf

¿En dónde puedo revisar las solicitudes en proceso?

Las solicitudes en proceso se pueden revisar desde la bandeja de entrada de Workflows.

¿Cuánto tiempo se tardan las aprobaciones para obtener la credencial?

El tiempo de aprobación dependerá del seguimiento de la empresa contratista con las áreas correspondientes (Administrador de Contrato, Servicio Médico y Control de Legalidad). Los promedios a nivel nacional son entre 1 y 2 dias aproximadamente.

¿A quién y cómo solicito la subcontratación?

A través de su comprador de Exiros vía correo el cual deberá informar a Ternium la razón social y registro patronal del empleador autorizado.

¿Cómo le hago si mi credencial levanta la pluma, pero no genera el permiso de carga?

Deberá contactar al área de Trafico/Supply Chain para que te apoyen en este tema.

¿Hay algún curso para reforzar el uso del portal de la web en caso de cambio de personal administrativo de mi empresa para usar el portal?

Además de los manuales dentro del portal web bajo la sección Documentacion contamos con sesiones de reforzamiento presenciales todos los miércoles 10:00AM en oficinas de COLE Los Angeles, también contamos con sesiones de reforzamiento en línea todos los viernes a las 11:00AM.

¿Con quién veo el tema de la facturación de los pagos de credenciales?

Favor de contactar a personal de Contraloría, Jesus Garcia jegarciar@ternium.com.mx

¿En dónde puedo revisar si el personal está activo o bloqueado?

Se puede consultar desde el portal web en la sección Nómina extendida así como en las vistas de Gestión del mismo y que a la vez pueden ser descargados en Excel o mostrarse en un calendario.

¿Puedo ingresar con 2 contratos a la vez?

No es posible, el sistema del portal de la web solo permite registrar al individuo en un solo contrato de acuerdo a las licitaciones convenidas con el área compradora.

¿Una vez que me entreguen la credencial ya está activa?

Si, la credencial se habilita a las plantas convenidas en el contrato previo cumplimiento de temas de Seguridad.

¿Puedo reingresar a una persona que laboró anteriormente con otras empresas que laboran con Ternium?

Sí. Es importante que la empresa anterior realice la baja en el portal web a fin de liberar el registro de la persona además de entregar su debida carta de liberación en caso de corresponder.

¿Cómo le hago para ingresar un vehículo?

Primero se debe dar de alta la póliza del vehículo, posteriormente acudir a oficinas de COLE para la liberación de la solicitud, deberás dar de alta el vehículo ligando a la póliza según corresponda, una vez generada la solicitud se debe dar seguimiento con su administrador del contrato y acudir a oficinas de COLE para la finalización de la solicitud. También el vehículo se debe registra en el Padrón Vehicular https://www.novaservicios.com.mx/pave/Login.aspx

Los vehículos de 3 ½ o superior no es necesario se registre en el portal ni PAVE, se registran directo con los guardias.